

## **ZÁSADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

### **pre vzdelávacie kurzy v oblasti AI**

Na základe **Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679** z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“), a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení vydáva spoločnosť **LIMA CHARLIE s. r. o.**, so sídlom Irkutská 28, 851 10 Bratislava – mestská časť Rusovce, IČO: 45 715 904, DIČ: 2023100783, IČ DPH: SK2023100783, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 67341/B, e-mail: [marek@limacharlie.sk](mailto:marek@limacharlie.sk), webová stránka: [www.marekrepka.com](http://www.marekrepka.com) (ďalej len „**Spoločnosť**“ alebo „**Prevádzkovateľ**“), v postavení prevádzkovateľa tieto Zásady spracovania osobných údajov, t. j. informácie poskytované dotknutým osobám podľa čl. 13 a 14 GDPR.

Spoločnosť si kladie za cieľ chrániť Vaše súkromie a spracúvať osobné údaje zákonným, korektným a transparentným spôsobom. Týmto zásadami Vás preto informujeme o tom, aké osobné údaje spracúvame v súvislosti s objednávaním, organizáciou a poskytovaním našich online kurzov, workshopov, webinárov, konzultačno-vzdelávacích programov a iných vzdelávacích služieb, na aké účely ich používame, komu ich môžeme sprístupniť, ako dlho ich uchováваме a aké práva Vám v súvislosti so spracúvaním osobných údajov patria.

Tieto zásady môžeme primerane aktualizovať tak, aby zohľadňovali zmeny našich služieb, používaných technológií, dodávateľov alebo právnych požiadaviek. Aktuálnu verziu zverejníme na našom webovom sídle. Ak by zmena podstatne ovplyvnila spôsob spracúvania osobných údajov osôb, s ktorými sme už v zmluvnom alebo obdobnom vzťahu, budeme ich o takejto zmene informovať primeraným spôsobom.

**Tieto zásady sa týkajú spracúvania osobných údajov fyzických osôb, ako aj kontaktných osôb či zástupcov právnických osôb, ktoré sú najmä:**

- fyzickými osobami – podnikateľmi alebo inými profesionálnymi klientmi, ktorí si objednávajú služby Spoločnosti,
- štatutárnymi orgánmi, zamestnancami, spolupracovníkmi alebo kontaktnými osobami právnických osôb a podnikateľov, ktorí so Spoločnosťou komunikujú alebo v ich mene objednávajú služby,
- účastníkmi online kurzov alebo iných vzdelávacích služieb, vrátane zamestnancov alebo spolupracovníkov nominovaných Objednávateľom,
- bývalými klientmi alebo bývalými účastníkmi našich služieb,
- záujemcami o naše služby alebo osobami, ktoré nás kontaktujú prostredníctvom webového sídla, e-mailu, telefónu alebo iného komunikačného kanála.

Ak nám osobné údaje Účastníka poskytne jeho zamestnávateľ, klient alebo iný Objednávateľ, môžeme údaje získať nepriamo od tejto osoby. V takom prípade spravidla ide o meno a priezvisko, pracovnú pozíciu, spoločnosť, e-mailovú adresu, telefónne číslo a informáciu o objednanom kurze. Dotknutej osobe poskytneme informácie podľa čl. 14 GDPR najneskôr pri prvej priamej komunikácii s ňou, ak sa neuplatní niektorá zo zákonných výnimiek.

**Vaše osobné údaje sú v súvislosti s poskytovaním našich služieb spracúvané najmä na nasledovné účely:**

#### **1. Uzatvorenie a plnenie zmluvy o poskytovaní vzdelávacích služieb**

Ak ste fyzickou osobou – podnikateľom a zmluvu so Spoločnosťou uzatvárate vo vlastnom mene, právnym základom spracúvania osobných údajov je vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy a plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Ak za Objednávateľa koná jeho štatutár, zamestnanec, spolupracovník alebo iná kontaktná osoba, právnym základom je náš oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

spočívajúci v možnosti riadne uzatvoriť a plniť obchodný vzťah s Objednávateľom a komunikovať s osobami, ktoré ho zastupujú alebo preň konajú.

Na tento účel môžeme spracúvať najmä: meno a priezvisko, obchodné meno alebo názov spoločnosti, pracovnú pozíciu, IČO, DIČ, IČ DPH, sídlo alebo fakturačnú adresu, e-mail, telefónne číslo, údaje uvedené v objednávke alebo cenovej ponuke, údaje o objednanom Kurze, fakturačné a platobné údaje a obsah súvisiacej komunikácie.

Poskytnutie údajov potrebných na uzatvorenie a plnenie zmluvy je zmluvnou požiadavkou. Bez týchto údajov nemusíme byť schopní objednávkou spracovať, uzatvoriť zmluvu alebo službu riadne poskytnúť.

Osobné údaje na tento účel uchováваме počas trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu potrebnú na ochranu a uplatnenie prípadných právnych nárokov, spravidla najviac 4 roky od splnenia predmetu príslušného zmluvného vzťahu, ak právny predpis alebo konkrétna okolnosť neodôvodňuje dlhšiu dobu.

## **2. Organizácia a realizácia Kurzu a komunikácia s Účastníkmi**

Osobné údaje Účastníkov spracúvame na účely zabezpečenia účasti na Kurze, zasielania prístupových údajov a organizačných informácií, vytvorenia zoznamu Účastníkov, vedenia online lekcií, poskytovania materiálov, odpovedania na otázky, riešenia organizačných alebo technických problémov, kontroly oprávnenosti prístupu a komunikácie súvisiacej s priebehom Kurzu.

Ak je Účastník zároveň Objednávateľom – fyzickou osobou podnikateľom, právnym základom je plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Ak Kurz objednala právnická osoba alebo iný podnikateľ pre svojho zamestnanca, spolupracovníka alebo inú osobu, právnym základom je oprávnený záujem Spoločnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR na riadnom poskytnutí objednanej služby a na komunikácii s Účastníkom.

Na tento účel môžeme spracúvať najmä: meno a priezvisko, pracovnú pozíciu a spoločnosť, e-mail, telefónne číslo, údaje o účasti, používateľské alebo zobrazované meno v online platforme, údaje o pripojení, obsah otázok, komentárov a správ, ako aj ďalšie údaje, ktoré nám Účastník dobrovoľne poskytne v súvislosti s Kurzom.

Tieto údaje uchováваме počas trvania Kurzu a následne v rozsahu potrebnom na preukázanie riadneho poskytnutia služby a ochranu právnych nárokov, spravidla najviac 4 roky po skončení príslušného zmluvného vzťahu.

## **3. Telefonický a/alebo e-mailový priamy marketing**

Právnym základom spracúvania osobných údajov na účely priameho marketingu môže byť náš oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR spočívajúci v možnosti informovať existujúcich alebo bývalých B2B klientov o vlastných podobných službách, nových Kurzoch, workshopoch a súvisiacich ponukách, ktoré pre nich môžu byť relevantné. Pri zasielaní elektronickej pošty, SMS alebo inej elektronickej marketingovej komunikácie postupujeme zároveň v súlade s § 116 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.

Ak právne predpisy pre konkrétny spôsob priameho marketingu vyžadujú predchádzajúci súhlas, marketing vykonávame až po jeho získaní. Predchádzajúci súhlas sa podľa zákonných podmienok spravidla nevyžaduje najmä pri marketingu vlastných podobných služieb voči osobe, ktorej kontaktné údaje sme získali v súvislosti s predajom služieb, alebo pri marketingu adresovanom na zverejnené kontaktné údaje fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby. Prijemcovi vždy poskytujeme možnosť jednoducho a bezplatne odmietnuť ďalšiu marketingovú komunikáciu.

Na tento účel môžeme spracúvať najmä meno a priezvisko, pracovné zaradenie, názov spoločnosti, e-mailovú adresu, telefónne číslo a informácie o predtým využitých službách, ak sú potrebné na primerané zacielenie ponuky.

Údaje na účely priameho marketingu spracúvame najdlhšie do uplatnenia námietky alebo odvolania súhlasu, prípadne najviac počas trvania zmluvného vzťahu a 2 roky po jeho skončení, ak neexistuje iný oprávnený dôvod na ich ďalšie uchovanie. Ak sa marketing vykonáva na základe súhlasu podľa zákona o

elektronických komunikáciách, záznam preukazujúci súhlas uchovávame počas doby vyžadovanej týmto zákonom.

#### **4. Plnenie zákonných povinností v oblasti účtovníctva a daní**

Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR. V súvislosti s poskytovaním služieb sme povinní spracúvať účtovné, daňové a iné zákonom vyžadované doklady a záznamy.

Na tento účel môžeme spracúvať najmä identifikačné a fakturačné údaje, údaje o objednávkach a platbách a osobné údaje uvedené na faktúrach, účtovných alebo daňových dokladoch.

Účtovné doklady a účtovné záznamy uchovávame počas doby ustanovenej príslušnými právnymi predpismi, spravidla 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú. Daňové doklady a ďalšie záznamy uchovávame počas zákonom stanovenej doby podľa príslušných daňových predpisov.

#### **5. Ochrana práv a riešenie sporov, reklamácií a pohľadávok**

K spracúvaniu osobných údajov na tomto účele dochádza najmä vtedy, ak je potrebné preukázať uzatvorenie alebo plnenie zmluvy, riešiť reklamáciu alebo inú námietku, vymáhať pohľadávku, riešiť porušenie obchodných podmienok alebo práv duševného vlastníctva, prípadne určiť, uplatniť alebo obhajovať právne nároky Spoločnosti alebo tretích osôb. Právnym základom je náš oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR spočívajúci v ochrane a uplatňovaní našich práv.

Na tento účel môžeme spracúvať najmä identifikačné a kontaktné údaje, údaje o objednávke a Kurze, platobné údaje, obsah komunikácie, údaje o účasti, relevantné technické záznamy a ďalšie podklady potrebné na preukázanie rozhodujúcich skutočností.

Tieto údaje spravidla uchovávame najviac 4 roky od ukončenia príslušného zmluvného vzťahu. Ak vznikne spor, konanie, kontrola alebo konkrétny právny nárok, relevantné údaje môžeme uchovávať až do právoplatného skončenia veci a uplynutia lehôt súvisiacich s uplatnením alebo výkonom práv.

#### **6. Online platformy, priebeh lekcií a technické údaje**

Kurz môže prebiehať prostredníctvom videokonferenčnej, cloudovej alebo obdobnej online platformy určenej Spoločnosťou. Pri jej používaní môžu byť podľa nastavenia a spôsobu účasti spracúvané najmä meno alebo zobrazované meno Účastníka, e-mailová adresa, IP adresa, údaje o zariadení a pripojení, údaje o čase a trvaní účasti, správy odoslané v chate, hlas pri zapnutom mikrofóne a obraz pri zapnutej kamere.

Právnym základom spracúvania je podľa postavenia dotknutej osoby plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR alebo oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR na technickom a organizačnom zabezpečení Kurzu. Kamera počas bežnej online lekcie nie je podmienkou účasti, pokiaľ z povahy konkrétnej aktivity nevyplýva primeraná potreba a Účastník o nej nebol vopred informovaný.

Technické údaje a údaje o účasti uchovávame iba po dobu potrebnú na zabezpečenie Kurzu, riešenie technických incidentov, bezpečnosť a prípadné preukázanie riadneho poskytnutia služby; konkrétna doba sa môže líšiť podľa používanej platformy a povahy údajov.

#### **7. Záznamy z vybraných online lekcií**

Spoločnosť môže vybrané online lekcie zaznamenávať najmä na interné metodické, archívne, kontrolné alebo kvalitatívne účely. Právnym základom takéhoto spracúvania je náš oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR na dokumentovaní, kontrole a zlepšovaní vlastného vzdelávacieho obsahu a kvality poskytovaných služieb.

Ak sa lekcia zaznamenáva, Účastníkov o tom primerane informujeme pred začatím záznamu. Záznam sa snažíme nastaviť tak, aby v primeranom rozsahu zachytával najmä lektora, prezentáciu a zdieľanú obrazovku. Ak sa Účastník aktívne zapojí, môže byť na zázname zachytený jeho hlas, zobrazované meno a prípadne obraz, ak má zapnutú kameru.

Na tento účel môžeme spracúvať obraz, hlas, zobrazované meno, obsah prejavu Účastníka a ďalšie osobné údaje, ktoré sa v primeranom rozsahu objavajú v zaznamenávanej časti lekcie. Dotknutá osoba má právo z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie namietiť proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme.

Záznamy určené na interné účely uchováваме iba počas doby primerane potrebnej na konkrétny interný účel; potrebu ich ďalšieho uchovania pravidelne posudzujeme. Bez osobitného právneho základu záznamy nepoužívame na reklamu, sociálne siete, verejné publikovanie ani ako platený obsah pre tretie osoby. Ak by sme chceli použiť identifikovateľného Účastníka, jeho obraz, hlas, výpoveď alebo referenciu na marketingové účely, zabezpečíme si na to osobitný právny základ, spravidla samostatný súhlas.

## **8. Dobrovoľné komunikačné skupiny**

Pre Účastníkov Kurzu môže Spoločnosť vytvoriť dobrovoľnú komunikačnú skupinu prostredníctvom služby ako WhatsApp, Slack alebo obdobnej platformy. Podľa fungovania konkrétnej platformy môžu byť ostatným členom sprístupnené niektoré údaje používateľského účtu Účastníka, napríklad meno, profilová fotografia, používateľské meno alebo telefónne číslo.

Ak vstup do skupiny vedie k sprístupneniu kontaktných alebo profilových údajov ostatným účastníkom, právnym základom na zaradenie do skupiny je súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Účast v skupine je dobrovoľná a nevyhnutné organizačné informácie týkajúce sa Kurzu poskytujeme aj iným spôsobom, najmä e-mailom.

Údaje spracúvame v rámci skupiny počas účasti dotknutej osoby v skupine alebo do jej zrušenia. Po vystúpení zo skupiny môžu kópie predchádzajúcich správ alebo údajov zostať dostupné ostatným členom podľa technického fungovania konkrétnej platformy, ktoré Spoločnosť nemusí viesť ovplyvniť.

## **9. Webové sídlo, technická prevádzka a cookies**

Pri používaní nášho webového sídla môžu byť automaticky spracúvané technické údaje potrebné na jeho fungovanie, bezpečnosť a ochranu pred zneužitím, najmä IP adresa, typ zariadenia, internetový prehliadač, operačný systém, čas prístupu a technické logy. Právnym základom je náš oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR na bezpečnej a funkčnej prevádzke webového sídla.

Ak webové sídlo používa analytické, marketingové alebo iné nepovinné cookies alebo obdobné technológie, ktoré podľa právnych predpisov vyžadujú súhlas používateľa, tieto technológie sa aktivujú až na základe príslušného súhlasu. Súhlas je možné následne zmeniť alebo odvolať prostredníctvom dostupného nastavenia cookies. Podrobnosti môžu byť uvedené v samostatných informáciách o cookies.

Technické logy uchováваме iba počas doby primeranej ich bezpečnostnému a prevádzkovému účelu. Doba uchovávania údajov získaných prostredníctvom cookies závisí od konkrétnej technológie a jej nastavenia.

## **10. Materiály a obsah zdieľaný Účastníkom a používanie externých AI nástrojov**

Ak Účastník počas Kurzu dobrovoľne zdieľa vlastné projekty, obrázky, dokumenty, texty, prompty, prezentácie alebo iný obsah, môže tento obsah zahŕňať osobné údaje. Účastník by nemal zdieľať osobné údaje tretích osôb, obchodné tajomstvo, dôverné informácie alebo iný chránený obsah, ak na takéto použitie nemá primerané oprávnenie alebo ak to nie je potrebné.

Ak Účastník vo vlastnom účte vloží osobné údaje alebo iný obsah do externého AI nástroja, spracúvanie takých údajov externým poskytovateľom sa riadi jeho vlastnými podmienkami, zásadami ochrany osobných údajov a nastavením konkrétneho účtu. Samotná skutočnosť, že Spoločnosť počas Kurzu demonštruje používanie určitého AI nástroja, neznamena, že Spoločnosť určuje účely a prostriedky samostatného spracúvania vykonávaného Účastníkom v jeho vlastnom účte.

## **Poskytovanie a sprístupňovanie Vašich osobných údajov:**

Vaše osobné údaje nepredávame. V nevyhnutnom rozsahu ich môžeme sprístupniť alebo poskytnúť najmä poskytovateľom webovej a hostingovej infraštruktúry, e-mailových a cloudových služieb,

videokonferenčných a komunikačných platforiem, účtovných a fakturačných systémov, bankových alebo platobných služieb, IT podpory, lektorom alebo spolupracovníkom zapojeným do realizácie Kurzu, účtovníkom, auditorom, advokátom, daňovým poradcom, exekútorom, súdom, orgánom činným v trestnom konaní a iným orgánom verejnej moci, ak nám povinnosť sprístupniť údaje vyplýva zo zákona.

Tieto subjekty môžu podľa povahy konkrétnej služby vystupovať ako naši sprostredkovatelia alebo ako samostatní prevádzkovatelia. Ak subjekt spracúva osobné údaje v našom mene ako sprostredkovateľ, zabezpečujeme zmluvný režim podľa čl. 28 GDPR v rozsahu, v akom sa vyžaduje, a požadujeme primerané záruky ochrany osobných údajov. Aktuálny zoznam konkrétnych príjemcov alebo kategórií príjemcov Vám môžeme poskytnúť na vyžiadanie prostredníctvom e-mailovej adresy [marek@limacharlie.sk](mailto:marek@limacharlie.sk).

#### **Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii:**

Niektorí poskytovatelia online, cloudových, videokonferenčných, komunikačných alebo technologických služieb môžu spracúvať osobné údaje aj mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak v rámci spracúvania, za ktoré zodpovedá Spoločnosť, dochádza k takémuto prenosu, uskutočňuje sa iba pri splnení podmienok GDPR, najmä na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti, štandardných zmluvných doložiek alebo iného právne dovoleného mechanizmu. Informácie o konkrétnom mechanizme prenosu možno získať na vyžiadanie, ak sa na dané spracúvanie vzťahuje.

#### **Automatizované rozhodovanie:**

Pri objednávaní a účasti na našich Kurzoch nevykonávame výlučne automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania, ktoré by voči dotknutej osobe vyvolávalo právne účinky alebo ju obdobne významne ovplyvňovalo.

#### **Profilovanie:**

Na účely poskytovania Kurzu nevykonávame profilovanie dotknutých osôb. Ak by sme v budúcnosti používali analytické alebo marketingové nástroje, ktoré zahŕňajú vytváranie používateľských profilov, budeme dotknuté osoby informovať a zabezpečíme príslušný právny základ ešte pred začatím takého spracúvania.

#### **Všeobecné informácie k spôsobu a dobe nakladania s osobnými údajmi:**

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime najmä zásadou zákonnosti, obmedzenia účelu, minimalizácie údajov, správnosti, obmedzenia uchovávanía, integrity a dôvernosti. K osobným údajom majú prístup iba osoby, ktoré ich potrebujú na riadne plnenie svojich pracovných alebo zmluvných povinností, a iba v rozsahu nevyhnutnom na daný účel.

Prijímame primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, poškodením, zmenou, zverejnením alebo iným neoprávneným spracúvaním. Rozsah opatrení prispôbujeme povahe, rozsahu, kontextu a rizikám konkrétneho spracúvania.

Osobné údaje uchováваме iba počas doby nevyhnutnej na príslušný účel. Po uplynutí doby, počas ktorej sme oprávnení alebo povinní osobné údaje spracúvať, údaje vymažeme, anonymizujeme alebo ich ponecháme zablokované iba v rozsahu vyžadovanom právnymi predpismi alebo nevyhnutnom na ochranu právnych nárokov.

#### **Vaše práva podľa GDPR:**

Máte kontrolu nad tým, ako Vaše osobné údaje používame, a za podmienok stanovených GDPR si voči nám môžete uplatniť najmä nižšie uvedené práva. Žiadosť môžete podať e-mailom na [marek@limacharlie.sk](mailto:marek@limacharlie.sk) alebo písomne na adresu sídla Spoločnosti. Žiadosť vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od jej doručenia. V prípadoch ustanovených GDPR možno túto lehotu vzhľadom na zložitosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace; o predĺžení a jeho dôvodoch Vás budeme informovať.

Ak máme dôvodné pochybnosti o totožnosti osoby, ktorá žiadosť podáva, môžeme požiadať o doplňujúce informácie potrebné na potvrdenie jej totožnosti.

### **1. Právo na odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov**

Ak je spracúvanie založené na Vašom súhlase, môžete súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania uskutočneného na základe súhlasu pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu je rovnako jednoduché ako jeho udelenie.

### **2. Právo na výmaz osobných údajov**

Za podmienok podľa čl. 17 GDPR máte právo požadovať, aby sme Vaše osobné údaje bez zbytočného odkladu vymazali, najmä ak:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané alebo inak spracúvané,
- odvoláte súhlas, na ktorom bolo spracúvanie založené, a neexistuje iný právny základ na spracúvanie,
- namietate proti spracúvaniu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na ďalšie spracúvanie,
- osobné údaje boli spracúvané nezákonne, alebo
- osobné údaje sa musia vymazať na splnenie právnej povinnosti.

Právo na výmaz sa neuplatní v prípadoch, keď je ďalšie spracúvanie nevyhnutné najmä na splnenie zákonnej povinnosti alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

### **3. Právo na prístup k osobným údajom**

Máte právo získať potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje, a ak ich spracúvame, právo na prístup k týmto údajom a k informáciám najmä o:

- účeloch spracúvania,
- kategóriách spracúvaných osobných údajov,
- príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým údaje boli alebo budú sprístupnené,
- plánovanej dobe uchovávania alebo kritériách na jej určenie,
- existencii práva požadovať opravu, výmaz alebo obmedzenie spracúvania a práva namietat,
- práve podať sťažnosť alebo návrh na začatie konania dozornému orgánu,
- zdroji osobných údajov, ak sme ich nezískali priamo od Vás, a
- existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania, ak sa vykonáva.

Za podmienok GDPR máte tiež právo získať kópiu osobných údajov, ktoré spracúvame.

### **4. Právo na opravu osobných údajov**

Máte právo požadovať, aby sme bez zbytočného odkladu opravili nepresné osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. S prihliadnutím na účely spracúvania máte právo aj na doplnenie neúplných osobných údajov.

### **5. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov**

Máte právo požadovať obmedzenie spracúvania najmä v prípade, ak:

- namietate správnosť osobných údajov, a to počas obdobia potrebného na overenie ich správnosti,
- spracúvanie je nezákonné a namiesto výmazu požadujete obmedzenie použitia údajov,
- osobné údaje už nepotrebujeme na účely spracúvania, ale potrebujete ich na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo
- namietate proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme, a to počas overovania, či naše oprávnené dôvody prevažujú nad Vašimi dôvodmi.

Ak bolo spracúvanie obmedzené, osobné údaje možno s výnimkou ich uchovávania spracúvať iba za podmienok stanovených GDPR.

## **6. Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov**

Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, máte z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie právo kedykoľvek namietať proti takému spracúvaniu. Po podaní námietky nebudeme údaje ďalej spracúvať, ak nepreukážeme závažné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ak namietate proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu, osobné údaje na tento účel prestaneme spracúvať. Odmietnutie priameho marketingu je možné kedykoľvek a bezplatne, najmä prostredníctvom odkazu na odhlásenie v marketingovej správe alebo e-mailom na [marek@limacharlie.sk](mailto:marek@limacharlie.sk).

## **7. Právo na prenosnosť osobných údajov**

Ak sa spracúvanie zakladá na Vašom súhlase alebo na zmluve a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami, máte za podmienok čl. 20 GDPR právo získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje inému prevádzkovateľovi. Ak je to technicky možné, môžete požadovať aj priamy prenos údajov medzi prevádzkovateľmi. Výkonom tohto práva nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.

## **8. Právo podať sťažnosť alebo návrh na začatie konania**

Ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame v rozpore s GDPR alebo inými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, máte právo obrátiť sa na dozorný orgán: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk). Aktuálne kontaktné údaje a spôsob podania sú dostupné na oficiálnom webovom sídle Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Pred podaním sťažnosti alebo návrhu nás môžete kontaktovať na e-mailovej adrese [marek@limacharlie.sk](mailto:marek@limacharlie.sk), aby sme mohli vzniknutú situáciu preveriť a pokúsiť sa ju vyriešiť.

### **Kontakt:**

Vo všetkých otázkach, pripomienkach, žiadostiach alebo sťažnostiach týkajúcich sa spracúvania osobných údajov nás môžete kontaktovať na:

#### **LIMA CHARLIE s. r. o.**

Irkutská 28  
851 10 Bratislava – mestská časť Rusovce  
Slovenská republika  
e-mail: [marek@limacharlie.sk](mailto:marek@limacharlie.sk)

Tieto Zásady spracovania osobných údajov sú účinné od **3. septembra 2026.**