

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY pre vzdelávacie kurzy v oblasti AI

Článok I – Úvodné ustanovenia a definície

- 1.1. Poskytovateľom vzdelávacích služieb je spoločnosť **LIMA CHARLIE s. r. o.**, so sídlom Irkutská 28, 851 10 Bratislava – mestská časť Rusovce, IČO: 45 715 904, DIČ: 2023100783, IČ DPH: SK2023100783, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 67341/B, e-mail: marek@limacharlie.sk, webová stránka: www.marekrepka.com (ďalej len „**Poskytovateľ**“).
- 1.2. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) tvoria súčasť zmluvy uzavretej medzi Poskytovateľom a Objednávateľom a upravujú práva a povinnosti súvisiace s objednaním a poskytnutím Kurzu.
- 1.3. „**Objednávateľom**“ je podnikateľ, právnická osoba alebo iná osoba konajúca pri výkone svojej podnikateľskej alebo profesionálnej činnosti, ktorá si objedná Kurz. „**Účastníkom**“ je fyzická osoba oprávnená Kurz absolvovať. Objednávateľ a Účastník môžu byť tou istou osobou.
- 1.4. „**Kurzom**“ sa rozumie živý online kurz, workshop, webinár, konzultačno-vzdelávací program alebo iná vzdelávacia, školiaca či obdobná služba poskytovaná Poskytovateľom, zameraná najmä na praktické využitie umelej inteligencie, digitálnych nástrojov, technológií a súvisiacich pracovných postupov, ako aj na ďalšie témy podľa aktuálnej ponuky Poskytovateľa zverejnenej na jeho webovej stránke alebo uvedenej v konkrétnej ponuke, objednávke či inom obchodnom oznámení Poskytovateľa. Konkrétny obsah, rozsah, forma, termín, cena a ďalšie podmienky príslušného Kurzu sú určené jeho aktuálnou ponukou.
- 1.5. Konkrétne parametre Kurzu, najmä obsahový rámec, termíny, rozsah, cena, kapacita, lektor, technické požiadavky a prípadný prístup k záznamom alebo materiálom, sú uvedené v ponuke, objednávkovom formulári, cenovej ponuke alebo potvrdení objednávky. Ak sú osobitné podmienky konkrétneho Kurzu v rozpore s VOP, majú prednosť osobitné podmienky.
- 1.6. Kurzy sú ponúkané výlučne podnikateľom a profesionálnym klientom. Poskytovateľ neuzatvára zmluvy o Kurze so spotrebiteľmi.
- 1.7. Odoslaním objednávky Objednávateľ potvrdzuje, že Kurz objednáva v súvislosti so svojou podnikateľskou alebo profesionálnou činnosťou a nekoná ako spotrebiteľ. Objednávateľ je povinný uviesť pravdivé a aktuálne identifikačné a fakturačné údaje.
- 1.8. Ak Kurz objedná právnická osoba alebo podnikateľ pre zamestnanca, spolupracovníka alebo inú fyzickú osobu, zmluvnou stranou zostáva Objednávateľ. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby sa Účastník oboznámil s pravidlami Kurzu a dodržiaval tie ustanovenia VOP, ktoré sa na Účastníka podľa svojej povahy vzťahujú.

Článok II – Objednávka a uzavretie zmluvy

- 2.1. Objednávateľ môže Kurz objednať prostredníctvom elektronického objednávkového alebo registračného formulára, e-mailom, na základe cenovej ponuky alebo iným spôsobom určeným Poskytovateľom.
- 2.2. Zmluva medzi Poskytovateľom a Objednávateľom je uzavretá okamihom doručenia potvrdenia objednávky Poskytovateľom na e-mailovú adresu uvedenú Objednávateľom v objednávke, ak z konkrétnej cenovej ponuky alebo inej dohody zmluvných strán výslovne nevyplýva inak.

- 2.3. Automatické potvrdenie prijatia alebo doručenia objednávky, prípadne iné automaticky generované systémové oznámenie, sa nepovažuje za potvrdenie objednávky podľa bodu 2.2. týchto VOP a samo osebe nezakladá uzavretie zmluvy, pokiaľ z jeho obsahu výslovne nevyplýva, že Poskytovateľ objednávku prijíma.
- 2.4. Do okamihu potvrdenia objednávky nie je Poskytovateľ povinný objednávku prijať. Poskytovateľ je oprávnený objednávku odmietnuť najmä z dôvodu naplnenej kapacity Kurzu, nesplnenia podmienok účasti, uvedenia neúplných alebo nesprávnych údajov, dôvodnej pochybnosti o B2B charaktere objednávky alebo z iného primeraného organizačného, technického či prevádzkového dôvodu.
- 2.5. Ak Poskytovateľ zašle Objednávateľovi individuálnu cenovú alebo inú ponuku, ktorá výslovne určuje odlišný spôsob alebo okamih uzavretia zmluvy, zmluva sa uzatvára spôsobom uvedeným v takejto ponuke.
- 2.6. Komunikácia a zmluvná dokumentácia sa uskutočňujú v slovenskom jazyku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok III – Cena a platobné podmienky

- 3.1 Cena Kurzu je uvedená v ponuke zverejnenej na webovej stránke Poskytovateľa, v objednávkovom procese, cenovej ponuke alebo v potvrdení objednávky. Ak je cena uvedená bez DPH, k cene sa pripočíta DPH v zákonnej výške.
- 3.2 Doručením potvrdenia objednávky podľa bodu 2.2. Poskytovateľ záväzne rezervuje miesto v Kurze pre Účastníka alebo Účastníkov uvedených v objednávke, a to do uplynutia lehoty splatnosti ceny Kurzu. Podmienkou zachovania rezervácie je úplné a včasné zaplatenie ceny Kurzu, ak sa Poskytovateľ a Objednávateľ nedohodnú inak.
- 3.3 Cena Kurzu je splatná spôsobom a v lehote uvedenej na faktúre, v potvrdení objednávky alebo v príslušnej ponuke. Ak nie je dohodnuté inak, cena Kurzu musí byť v plnom rozsahu uhradená najneskôr pred začatím Kurzu.
- 3.4 Ak Objednávateľ neuhradí cenu Kurzu riadne a včas, Poskytovateľ je oprávnený rezerváciu miesta zrušiť, uvoľniť miesto inému záujemcovi a odstúpiť od zmluvy bez poskytnutia dodatočnej lehoty na zaplatenie. O zrušení rezervácie alebo odstúpení od zmluvy Poskytovateľ informuje Objednávateľa elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke.
- 3.5 Ak ponuka výslovne neurčuje inak, cena Kurzu nezahŕňa poplatky za externé softvérové licencie, AI služby, kredity, predplatné alebo iné služby tretích strán, ktoré môže Účastník potrebovať pri praktickej práci.

Článok IV – Organizácia, obsah a zmeny Kurzu

- 4.1 Kurz sa uskutočňuje online prostredníctvom platformy určenej Poskytovateľom. Poskytovateľ môže platformu z technických alebo organizačných dôvodov zmeniť, ak tým podstatne nezníži kvalitu alebo dostupnosť služby.
- 4.2 Vzhľadom na rýchly vývoj technológií umelej inteligencie predstavuje zverejnený program obsahový rámec. Poskytovateľ môže primerane meniť poradie tém, príklady, cvičenia, workflow, používané modely, softvér alebo techniky, ak zostane zachovaný hlavný charakter a vzdelávací cieľ Kurzu.

- 4.3 Poskytovateľ môže z vážnych organizačných, personálnych alebo technických dôvodov zmeniť termín jednotlivej lekcie. O zmene informuje Účastníkov bez zbytočného odkladu a zabezpečí náhradný termín.
- 4.4 Ak sa nenaplní minimálny počet účastníkov určený pri konkrétnom Kurze, Poskytovateľ môže Kurz neotvoriť, presunúť alebo ponúknuť iné primerané riešenie.
- 4.5 Ak sa celý Kurz zruší bez náhradného plnenia, Poskytovateľ vráti Objednávateľovi zaplatenú cenu Kurzu. Objednávateľ nemá nárok na náhradu ďalších nákladov, ušlého zisku, strateného času, nákladov na zakúpený softvér alebo iných nepriamych nákladov súvisiacich so zrušením alebo presunutím Kurzu.

Článok V – Storno, neúčast' a zmena Účastníka

- 5.1. Objednávateľ môže zrušiť účasť písomne e-mailom na adresu marek@limacharlie.sk.
- 5.2. Ak podmienky konkrétneho Kurzu neurčujú inak, pri zrušení účasti najneskôr 7 kalendárnych dní pred začiatkom prvej lekcie má Objednávateľ nárok na vrátenie 100 % zaplatenej ceny. Ak Objednávateľ zruší účasť menej ako 7 kalendárnych dní pred začiatkom Kurzu alebo po jeho začatí, nemá nárok na vrátenie zaplatenej ceny za Kurz, a to bez ohľadu na dôvod zrušenia účasti.
- 5.3. Neúčast' Účastníka na jednotlivej lekcii nezakladá nárok na vrátenie pomernej časti ceny, individuálnu náhradnú lekcii ani sprístupnenie záznamu z Kurzu, ak podmienky konkrétneho Kurzu neurčujú inak. Neúčast' Účastníka nepredstavuje neposkytnutie služby zo strany Poskytovateľa.
- 5.4. Pred začatím Kurzu je Objednávateľ oprávnený nahradiť pôvodne prihláseného Účastníka inou osobou, ak túto zmenu oznámi Poskytovateľovi vopred a poskytne mu údaje náhradného Účastníka potrebné na zabezpečenie jeho účasti na Kurze. Po začatí Kurzu je zmena Účastníka možná výlučne s predchádzajúcim súhlasom Poskytovateľa.

Článok VI – Priebeh a pravidlá Kurzu

- 6.1. Účastník si na vlastné náklady zabezpečuje technické vybavenie a pripojenie potrebné na účasť na Kurze, najmä funkčný počítač, stabilné internetové pripojenie, aktuálny prehliadač, zvuk a prístup k potrebným online službám.
- 6.2. Technický problém na strane Účastníka, strata pripojenia alebo nefunkčnosť jeho zariadenia sa nepovažujú za neposkytnutie služby zo strany Poskytovateľa.
- 6.3. Kurz môže pracovať s nástrojmi a službami tretích strán. Ich funkcie, dostupnosť, používateľské rozhrania, ceny, licenčné podmienky a technické možnosti sa môžu meniť nezávisle od Poskytovateľa.
- 6.4. Účastník zodpovedá za vytvorenie a zabezpečenie vlastných účtov, dodržiavanie podmienok tretích strán a úhradu potrebných licencií alebo kreditov, ak ponuka Kurzu neurčuje inak. Poskytovateľ nezodpovedá za výpadok externej služby, zablokovanie účtu, zmenu ceny alebo podmienok, regionálne obmedzenia ani inú okolnosť na strane prevádzkovateľa tretej služby.
- 6.5. Účastník je povinný pri práci s externými AI nástrojmi rešpektovať právne predpisy, zmluvné povinnosti a interné pravidlá svojej organizácie.
- 6.6. Účastník nesmie do externého AI nástroja, komunikačnej platformy alebo zdieľaného prostredia vkladať osobné údaje, obchodné tajomstvo, dôverné informácie Objednávateľa alebo chránený

obsah tretej osoby, pokiaľ na také použitie nemá primerané oprávnenie a nepreveril podmienky príslušnej služby.

- 6.7. Za zákonnosť a oprávnenosť materiálov, údajov a obsahu, ktoré Účastník do Kurzu alebo do externých nástrojov vloží, zodpovedá Účastník alebo Objednávateľ podľa okolností.
- 6.8. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť prácu s materiálom, pri ktorom má dôvodnú pochybnosť o oprávnenosti jeho použitia alebo pri ktorom by spracúvanie predstavovalo neprimerané právne alebo bezpečnostné riziko.
- 6.9. Účastník je povinný správať sa tak, aby nenarúšal priebeh Kurzu, neobmedzoval ostatných účastníkov a nezasahoval do ich práv alebo dôvernosti.
- 6.10. Za závažné porušenie pravidiel Kurzu sa považuje najmä neoprávnené nahrávanie lekcií, zdieľanie prístupových údajov, sprístupnenie Kurzu neoprávnenej osobe, neoprávnené šírenie materiálov, obťažovanie účastníkov alebo opakované rušenie výučby.
- 6.11. Pri závažnom alebo opakovanom porušení pravidiel Kurzu alebo týchto VOP môže Poskytovateľ Účastníka z Kurzu vylúčiť. Ak k vylúčeniu došlo z dôvodu porušenia povinností na strane Objednávateľa alebo Účastníka, Objednávateľ nemá nárok na vrátenie ceny Kurzu.
- 6.12. Poskytovateľ môže pre účastníkov vytvoriť dobrovoľnú komunikačnú skupinu (napríklad Whatsapp). Účasť v nej nezakladá nárok na neobmedzenú individuálnu podporu ani na garantovaný čas odpovede mimo lekcií, ak podmienky Kurzu neurčujú inak.
- 6.13. Kurz má vzdelávací charakter. Poskytovateľ učí postupy a metódy používania AI technológií, ale nerozhoduje o tom, ako ich Účastník následne použije. Účastník berie na vedomie, že generatívne AI systémy môžu vytvárať: nepresné informácie, faktické chyby, vizuálne chyby, nepredvídateľné výsledky, obsah podobný existujúcim dielam, alebo obsah, ktorého právny status nemusí byť jednoznačný. Účastník je sám zodpovedný za kontrolu každého výstupu, ktorý použije vo svojej profesionálnej alebo komerčnej činnosti. Poskytovateľ nezodpovedá za právne, obchodné, technické alebo iné následky použitia konkrétneho AI výstupu Účastníkom.
- 6.14. Poskytovateľ negarantuje konkrétny profesionálny, kreatívny, finančný, obchodný ani iný výsledok Kurzu. Výsledok závisí najmä od predchádzajúcich znalostí, aktívnej účasti, času venovaného praktickej práci, používaných nástrojov a ďalších okolností mimo kontroly Poskytovateľa. Absolvovanie Kurzu preto nezaručuje získanie zákazky, zvýšenie príjmov, produktivity alebo konkrétnej úrovne schopností.
- 6.15. Ukážky vytvorené počas Kurzu slúžia na vzdelávacie, vizualizačné a kreatívne účely. AI výstup vytvorený počas Kurzu nemožno bez ďalšieho považovať za projektovú dokumentáciu, realizačný projekt, statický výpočet, technickú dokumentáciu alebo iný odborný dokument určený na realizáciu stavby. Účastník zodpovedá za odborné overenie každého výstupu pred jeho použitím na účel, ktorý podlieha odborným, technickým alebo regulačným požiadavkám.
- 6.16. Súčasťou Kurzu môžu byť praktické zadania a domáce úlohy. Ich vypracovanie je dobrovoľnou súčasťou vzdelávacieho procesu, ak Poskytovateľ neurčí inak. Účastník môže pri práci používať vlastné projekty. Účastník zodpovedá za to, že má právo používať všetky materiály, ktoré počas Kurzu poskytne alebo sprístupní Poskytovateľovi alebo ostatným účastníkom. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie práv tretích osôb spôsobené materiálmi dodanými Účastníkom.
- 6.17. Počas Kurzu môžu účastníci sprístupniť vlastné projekty, pracovné postupy, obchodné informácie alebo iný neverejný obsah. Účastník je povinný zachovávať dôvernosť takého obsahu, ak je z jeho povahy alebo okolností zrejmé, že nie je určený na verejné šírenie. Bez súhlasu príslušnej osoby

nemožno neverejné materiály iného účastníka kopírovať, distribuovať, zverejňovať alebo využívať mimo účelu Kurzu.

Článok VII – Záznamy z lekcií

- 7.1. Poskytovateľ môže vybrané lekcie zaznamenávať, najmä na interné metodické, archívne, kontrolné alebo kvalitatívne účely. O vytváraní záznamu bude Účastníkov primerane informovať.
- 7.2. Ak podmienky konkrétneho Kurzu výslovne neurčujú inak, záznam nie je súčasťou zakúpenej služby a Objednávateľ ani Účastník nemajú automatický nárok na jeho sprístupnenie, stiahnutie alebo ďalšie používanie.
- 7.3. Účastník nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa vytvárať zvukové, obrazové alebo audiovizuálne záznamy Kurzu ani streamovať alebo inak sprístupňovať jeho priebeh tretej osobe.
- 7.4. Spracúvanie osobných údajov zachytených v súvislosti s online lekciami a záznamami upravujú samostatné Zásady spracovania osobných údajov.

Článok VIII – Duševné vlastníctvo

- 8.1. Obsah Kurzu, najmä prezentácie, texty, metodiky, pracovné postupy, ukážky, zadania, šablóny, grafické materiály, videá, dokumenty a štruktúra Kurzu, môže byť chránený autorským právom, obchodným tajomstvom alebo inými právami Poskytovateľa. Zaplatením ceny nedochádza k prevodu autorských ani iných práv duševného vlastníctva.
- 8.2. Účastník je oprávnený používať nadobudnuté vedomosti, pracovné princípy a výstupy vytvorené vlastnou činnosťou vo svojej profesionálnej alebo podnikateľskej praxi.
- 8.3. Materiály, prompty, workflow alebo šablóny, ktoré Poskytovateľ výslovne poskytne na praktické používanie, môže Účastník používať pre vlastnú internú alebo komerčnú prácu, nesmie ich však bez písomného súhlasu Poskytovateľa samostatne distribuovať, predávať, sublicencovať, verejne publikovať, zaradiť do vlastného kurzu alebo systematicky reprodukovать podstatnú časť obsahu Kurzu.

Článok IX – Zodpovednosť Poskytovateľa

- 9.1. Poskytovateľ zodpovedá za riadne poskytnutie objednanej služby v rozsahu stanovenom v ponuke a v týchto VOP.
- 9.2. Poskytovateľ nezodpovedá za nepriame alebo následné škody, ušlý zisk, stratu obchodnej príležitosti, stratu dát ani ekonomické dôsledky rozhodnutí urobených Objednávateľom alebo Účastníkom na základe informácií alebo AI výstupov používaných počas Kurzu.
- 9.3. Ak sa Objednávateľ domnieva, že Kurz nebol poskytnutý v dohodnutom rozsahu alebo kvalite, môže reklamáciu alebo inú námietku zaslať na e-mail marek@limacharlie.sk. Podanie musí obsahovať identifikáciu Objednávateľa, označenie Kurzu a dostatočný opis reklamovanej skutočnosti. Poskytovateľ reklamáciu posúdi v primeranej lehote s prihliadnutím na povahu prípadu.
- 9.4. Za vadu služby sa bez ďalšieho nepovažuje subjektívna nespokojnosť s tvorivým výsledkom, nedosiahnutie očakávanej úrovne schopností, neúčasť Účastníka, technický problém na jeho strane ani zmena funkcie alebo dostupnosti externého AI nástroja.

Článok X – Záverečné ustanovenia

- 10.1. Poskytovateľ spracúva osobné údaje v súvislosti s registráciou, fakturáciou, organizáciou a realizáciou Kurzu v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- 10.2. Podrobnosti o účeloch, právnych základoch, dobách uchovávaní, príjemcoch a právach dotknutých osôb upravujú samostatné Informácie o spracúvaní osobných údajov zverejnené na webovom sídle Poskytovateľa.
- 10.3. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 10.4. Spory vzniknuté zo zmluvného vzťahu alebo v súvislosti s ním budú riešiť vecne a miestne príslušné súdy Slovenskej republiky, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
- 10.5. Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane neplatným, neúčinným alebo nevymáhateľným, nemá to vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení.
- 10.6. Na konkrétnu objednávku sa použije verzia VOP účinná v čase uzavretia zmluvy. Poskytovateľ môže VOP do budúcnosti meniť; zmena nemá spätný vplyv na už uzavreté zmluvy, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.
- 10.7. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa **3. septembra 2026.**